

Privacyverklaring Taxibedrijf Van der Wijst B.V.

De Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: de AVG) is sinds 25 mei 2018 van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens. Taxibedrijf Van der Wijst B.V. (hierna: "wij") verwerkt als verwerkingsverantwoordelijke uw persoonsgegevens. Wij respecteren uw privacy en dragen er zorg voor dat uw persoonsgegevens in overeenstemming met de wet- en regelgeving worden verwerkt. In deze privacyverklaring informeren wij u over diverse onderwerpen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

Deze privacyverklaring ziet op verwerkingen die worden verricht door ons.

Gegevens Taxibedrijf Van der Wijst B.V.:

Bezoekadres	: Pius X Straat 4, 5531 GA Bladel
Postadres	: idem
Algemeen telefoonnummer	: 0497-381596
Algemeen e-mailadres	: info@taxivanderwijst.nl
Website	: www.taxivanderwijst.nl
KvK-nummer	: 59137916

Als u vragen heeft, of als u gebruik wilt maken van een van uw individuele rechten, kunt u contact opnemen met:

Contactpersoon	: de heer R. (Roi) Michelbrink
E-mailadres:	: roy@taxivanderwijst.nl
Telefoonnummer	: 0497-381596

Wij hebben geen Functionaris Gegevensbescherming aangesteld en zijn daartoe ook niet wettelijk verplicht.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van onze diensten en voor de doeleinden die wij in deze privacyverklaring hebben beschreven. Hieronder vindt u een overzicht van de belangrijkste categorieën persoonsgegevens die wij kunnen verwerken:

- Identificatiegegevens (naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, klantnummer of registratiecode bij contractvervoer);
- Rit- en vervoersgegevens (ophaal- en bestemmingsadres, -datum, -tijd, duur van ritten, type vervoer, eventuele voorkeuren of speciale instructies voor vervoer, communicatiegegevens tussen passagier en taxibedrijf (telefonisch, per e-mail of via app);
- Financiële gegevens (factuurgegevens, betaalgegevens, rekeningnummers, informatie over betalingen, declaraties of terugbetalingen);
- Gegevens over bijzondere behoeften of beperkingen (informatie over lichamelijke beperkingen of mobiliteitsproblemen, informatie over psychische aandoeningen of andere bijzonderheden die van invloed kunnen zijn op de wijze waarop het vervoer moet worden uitgevoerd, eventuele begeleiding of hulpmiddelen die nodig zijn tijdens het vervoer (bijvoorbeeld rolstoelen, scootmobielen, begeleiders);
- Gegevens over communicatie en klachten (contactgegevens en correspondentie met passagiers of opdrachtgevers, klachten, feedback of meldingen over onze dienstverlening, notities en acties die nodig zijn voor afhandeling van klachten of incidenten);
- Technische gegevens (IP-adres en apparaat gegevens bij gebruik van onze website of apps, locatiegegevens van voertuigen en ritten voor planning en veiligheid, eventuele gegevens uit cookies of soortgelijke technieken, indien toegepast voor service, planning of marketing);
- Marketing- en communicatiedata (voorkeuren voor communicatiekanalen, toestemming voor het ontvangen van nieuwsbrieven, aanbiedingen of serviceberichten, interactiegegevens met marketingcommunicatie).

Wij verwerken alle persoonsgegevens met de grootste zorgvuldigheid en beperken de verwerking tot wat noodzakelijk is voor de hierboven genoemde doeleinden. Gegevens die niet nodig zijn voor deze doeleinden worden niet verzameld of direct verwijderd.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

In sommige gevallen verwerken wij ook gegevens die volgens de wet als “bijzondere” persoonsgegevens worden beschouwd. Het gaat dan uitsluitend om informatie die noodzakelijk is voor het veilig en passend uitvoeren van onze vervoersdiensten, zoals:

- of u gebruikmaakt van een rolstoel of ander mobiliteitshulpmiddel;
- of u begeleiding nodig heeft bij het in- of uitstappen;
- of er sprake is van medische of gedrag gerelateerde aandachtspunten die relevant zijn voor het vervoer (bijvoorbeeld bij zorg- of leerlingenvervoer).

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via bovenvermeld contactgegevens. Wij verwijderen deze informatie dan onmiddellijk.

Op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen wanneer dat noodzakelijk is en op een van de wettelijk toegestane grondslagen volgens de AVG. De onderstaande grondslagen vormen het juridische kader voor alle verwerkingen van persoonsgegevens door ons, ongeacht of soort vervoer (bijvoorbeeld leerlingenvervoer, WMO-vervoer, straattaxi, luchthavenvervoer, ...). Afhankelijk van het soort vervoer c.q. type dienstverlening en de gegevens die wij nodig hebben, baseren wij de verwerking op één of meer van de volgende grondslagen:

- Verwerking op basis van uitvoering van een overeenkomst
Wij verwerken persoonsgegevens wanneer dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, of om op uw verzoek vóór het sluiten van een overeenkomst maatregelen te nemen. Zonder deze gegevens kunnen wij onze vervoersdiensten niet (goed) uitvoeren. Dit betekent dat wij persoonsgegevens verwerken voor met name:
 - o het aannemen en plannen van ritten (zoals naam, adres, telefoonnummer, ophaal- en bestemmingslocatie);
 - o het uitvoeren van het vervoer zelf, inclusief communicatie met passagiers en chauffeurs;
 - o het opstellen en verzenden van facturen of ritbonnen en het afhandelen van betalingen;
 - o het onderhouden van klantrelaties, zoals het beantwoorden van vragen of het verstrekken van informatie over de dienstverlening.

Wij verwerken alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomsten. Bij contractvervoer (zoals leerlingenvervoer of WMO-vervoer) verwerken wij persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst met de opdrachtgever, bijvoorbeeld de gemeente of instelling die het vervoer organiseert. In die gevallen handelen wij vaak als verwerker namens de opdrachtgever, die zelf verantwoordelijk is voor de rechtmatige verwerking van persoonsgegevens.

- Verwerking op basis van wettelijke verplichting
Wij verwerken ook persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Als professioneel vervoerder zijn wij gehouden aan diverse wet- en regelgeving, onder meer op het gebied van personenvervoer, arbeidsomstandigheden, veiligheid en fiscale administratie. Dit betekent dat wij persoonsgegevens kunnen verwerken om te voldoen aan verplichtingen die voortvloeien uit onder andere:
 - o de Wet personenvervoer 2000 en bijbehorende wet- en regelgeving, waaronder verplichtingen rondom ritadministratie, chauffeurskaarten, regels inzake de BCT (Boordcomputer Taxi) en de CDT (Centrale Database Taxivervoer);

- de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en gemeentelijke contractafspraken, voor zover dit nodig is om ritten te kunnen uitvoeren, verantwoorden en declareren;
 - de wetgeving inzake leerlingenvervoer, waaronder de registratie en verantwoording richting gemeenten en onderwijsinstellingen;
 - de fiscale en administratieve verplichtingen die gelden voor ondernemingen, zoals bewaarplichten voor facturen en ritregistraties.
- Verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang

In sommige gevallen verwerken wij persoonsgegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang als taxibedrijf. Dit doen wij alleen wanneer de verwerking noodzakelijk is voor onze bedrijfsvoering en wanneer uw belangen of fundamentele rechten niet zwaarder wegen dan onze belangen. Onze gerechtvaardigde belangen zijn met name:

 - het zorgvuldig en veilig uitvoeren van vervoersdiensten, zoals ritplanning, communicatie met chauffeurs en het waarborgen van de veiligheid van passagiers en medewerkers;
 - het behandelen van klachten, schadeclaims of incidenten, en het verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening;
 - het voorkomen en onderzoeken van fraude, misbruik of onregelmatigheden;
 - het beheren van onze administratie en bedrijfsvoering, waaronder interne rapportages en controles.

Wij maken bij elke verwerking een zorgvuldige afweging tussen ons belang en uw privacybelang. Waar mogelijk beperken wij de hoeveelheid persoonsgegevens tot het strikt noodzakelijke.

- Verwerking op basis van toestemming

In sommige gevallen verwerken wij persoonsgegevens uitsluitend op basis van uw uitdrukkelijke toestemming. Dit betekent dat wij uw gegevens pas verwerken nadat u daar vrijwillig, specifiek en geïnformeerd mee hebt ingestemd. Toestemming kan bijvoorbeeld worden gevraagd voor: Het ontvangen van nieuwsbrieven, aanbiedingen of serviceberichten via e-mail of sms. Het gebruik van bepaalde aanvullende diensten waarvoor extra persoonsgegevens nodig zijn (zoals het opslaan van voorkeursinstellingen of contactvoorkeuren). Het verstrekken van informatie aan derden buiten de normale uitvoering van onze vervoersdiensten, wanneer dit niet noodzakelijk is op grond van een andere wettelijke grondslag.

U hebt altijd het recht om uw toestemming op elk moment weer in te trekken. Wij zorgen ervoor dat het geven en intrekken van toestemming op een eenvoudige en begrijpelijke manier kan worden gedaan. Het intrekken van uw toestemming heeft overigens geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die heeft plaatsgevonden vóór het moment van intrekking.
- Verwerking van bijzondere persoonsgegevens

In sommige gevallen verwerken wij bijzondere persoonsgegevens, zoals informatie over lichamelijke of psychische beperkingen van passagiers indien deze gegevens noodzakelijk zijn om veilig en passend vervoer te kunnen bieden.

Wij verwerken deze gegevens uitsluitend op basis van de toestemming van de betrokkene of een andere wettelijke grondslag die de AVG toestaat, bijvoorbeeld het uitvoeren van taken van algemeen belang in het kader van WMO-vervoer of leerlingenvervoer voor passagiers met een beperking.

Het gebruik van deze gegevens is beperkt tot wat strikt noodzakelijk is voor:

 - het veilig vervoeren van passagiers, bijvoorbeeld door chauffeurs te instrueren en/of te informeren over beperkingen van passagier welke van invloed (kunnen) zijn op het vervoer;
 - het afstemmen van de dienstverlening op individuele behoeften, zoals begeleidingswensen of specifieke hulpmiddelen tijdens het vervoer;

- het naleven van wettelijke verplichtingen in het kader van bepaald vervoer (zoals WMO- of leerlingenvervoer).

Wij behandelen bijzondere persoonsgegevens met de hoogste vertrouwelijkheid, bewaren ze niet langer dan nodig is en nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens te beveiligen. Alleen medewerkers die deze gegevens nodig hebben om het vervoer veilig en correct uit te voeren, hebben er toegang toe.

Met welk doel verwerken wij persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor gerechtvaardigde doeleinden. Deze gegevens worden niet gebruikt voor andere doelen dan waarvoor ze zijn verzameld, tenzij dit verenigbaar is met het oorspronkelijke doel of wanneer u daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven. De belangrijkste doeleinden van onze gegevensverwerking zijn:

- Uitvoering van vervoersdiensten (Het plannen, coördineren en uitvoeren van ritten; Het contact opnemen met passagiers over ritten of wijzigingen; Het veilig en efficiënt vervoeren van passagiers, inclusief het rekening houden met eventuele lichamelijke of psychische beperkingen; Het informeren van chauffeurs over noodzakelijke ritinformatie);
- Administratie en facturering (Het opstellen en verzenden van facturen of ritbonnen; Het verwerken van betalingen en eventuele restituties; Het naleven van fiscale en boekhoudkundige verplichtingen);
- Klantbeheer en communicatie (Het beantwoorden van vragen of verzoeken van passagiers of opdrachtgevers; Het afhandelen van klachten, meldingen of schadeclaims; Het onderhouden van contact met opdrachtgevers zoals gemeenten of onderwijsinstellingen);
- Kwaliteitsbewaking en verbetering van dienstverlening (Het analyseren van rit- en klantgegevens om onze dienstverlening te optimaliseren; Het trainen van personeel en verbeteren van de klanttevredenheid; Het registreren en evalueren van incidenten om veiligheid en kwaliteit te waarborgen);
- Naleving van wettelijke verplichtingen (Het voldoen aan wet- en regelgeving, zoals de Wet personenvervoer 2000 en fiscale bewaarplichten; Het rapporteren aan bevoegde instanties indien dat wettelijk verplicht is; Het uitvoeren van contractuele verplichtingen in het kader van bepaalde soorten vervoer).
- Veiligheid en fraudepreventie (Het voorkomen en onderzoeken van misbruik, fraude of onregelmatigheden; Het waarborgen van de veiligheid van passagiers, chauffeurs en voertuigen);
- Marketing en communicatie ((indien toestemming verleend) Het verzenden van nieuwsbrieven, serviceberichten of aanbiedingen; Het informeren van klanten over nieuwe diensten of wijzigingen binnen het bedrijf).

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van ons tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld en verwerkt, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht of toegestaan is. Onze algemene bewaartermijnen zijn als volgt:

- Ritgegevens en administratieve gegevens: Gegevens die nodig zijn voor het plannen, uitvoeren en factureren van ritten bewaren wij tot 7 jaar na het einde van de rit, in overeenstemming met fiscale en administratieve bewaarplichten;
- Gegevens in het kader van bepaald vervoer: Gegevens die nodig zijn voor het verantwoorden van ritten richting gemeenten of onderwijsinstellingen bewaren wij conform de contractuele of wettelijke bewaartermijnen, meestal 7 jaar na afloop van het betreffende vervoerjaar;
- Bijzondere persoonsgegevens: Gegevens over lichamelijke of psychische beperkingen worden uitsluitend bewaard zolang dit noodzakelijk is voor het veilig uitvoeren van vervoer en

worden verwijderd zodra het vervoer of de dienst waarvoor de gegevens zijn verstrekt niet meer relevant is, tenzij anders vereist door contractuele afspraken of wet- of regelgeving;

- Marketing- en communicatiedata: Gegevens die zijn verzameld op basis van toestemming (bijvoorbeeld voor nieuwsbrieven of aanbiedingen) worden bewaard tot het moment dat u uw toestemming intrekt of wanneer u zich afmeldt voor dergelijke communicatie.

Wij nemen passende maatregelen om persoonsgegevens gedurende de bewaartermijn veilig en vertrouwelijk te bewaren en verwijderen of anonimiseren de gegevens zodra ze niet langer nodig zijn.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening, het voldoen aan wettelijke verplichtingen of op basis van uw toestemming.

Hieronder vindt u de belangrijkste categorieën van ontvangers:

- Interne ontvangers (onze medewerkers, en chauffeurs die de gegevens nodig hebben om ritten uit te voeren, klanten te informeren, ritten te plannen, te factureren of betalingen te verwerken);
- Opdrachtgevers en onderaannemers (gemeenten of onderwijsinstellingen in het kader van WMO- of leerlingenvervoer, organisaties die contractueel vervoer uitbesteden aan ons bedrijf);
- Dienstverleners en verwerkers (externe IT-dienstverleners of softwareleveranciers die ritplanning, facturatie of andere systemen ondersteunen, betaalserviceproviders en financiële dienstverleners voor afhandeling van betalingen);
- Publieke instanties (Belastingdienst, Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT), politie of hulpdiensten in het geval van incidenten of noodsituaties).

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld en zorgen dat alle ontvangers passende waarborgen voor de bescherming van uw gegevens hebben.

Met derden die uw persoonsgegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een waar nodig verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Uw rechten

U hebt verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens die wij verwerken. Deze rechten helpen u controle te houden over uw gegevens en de manier waarop wij deze gebruiken. De belangrijkste rechten zijn:

- Recht op inzage (U hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken en voor welke doeleinden. U kunt een kopie van deze gegevens opvragen);
- Recht op correctie (Als uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, kunt u ons verzoeken deze te corrigeren);
- Recht op gegevenswissing (recht om vergeten te worden) (U kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze gegevens te bewaren of er een andere rechtsgrond bestaat voor de verwerking);
- Recht op beperking van de verwerking (U kunt ons verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk te beperken, bijvoorbeeld wanneer u de juistheid van de gegevens betwist);
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit) (U hebt het recht om uw persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt, in een gestructureerd, gangbaar en leesbaar formaat te ontvangen, of deze rechtstreeks aan een andere verwerkingsverantwoordelijke te laten overdragen, voor zover dit technisch mogelijk is);
- Recht van bezwaar (U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang of wanneer uw gegevens worden gebruikt voor direct marketing);
- Recht om toestemming in te trekken (Indien wij persoonsgegevens op basis van uw toestemming verwerken, kunt u deze toestemming op elk moment intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking vóór het intrekken);

- Recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder (U hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u vindt dat wij uw persoonsgegevens niet op de juiste manier verwerken).

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met bovenvermelde contactpersoon. Wij reageren zo snel mogelijk en binnen de wettelijke termijn op uw verzoeken.

Indienen klacht bij de toezichthouder

Het kan zijn dat u, ondanks onze zorgvuldige aanpak, een klacht heeft over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en/of met uw rechten omgaan. U kunt dan een klacht indienen bij de toezichthouder. In Nederland is de Autoriteit Persoonsgegevens de toezichthouder op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens vindt u via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart c.q. onleesbaar. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens zeer serieus en treffen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of verspreiding.

Doorgifte persoonsgegevens naar een derde land buiten de Europese Unie

Uw persoonsgegevens worden niet verwerkt in landen buiten de Europese Unie.

Wijzigingen

De privacyverklaring zoals verwoord in dit document is opgesteld op 01-11-2025. Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd via onze website, en indien de wijziging ingrijpend is, zal opnieuw om instemming of kennisneming worden gevraagd.